

病院・施設でお亡くなりの場合

※万一の時、慌てない為に保存しておいてください。

# STEP 1

でんわ

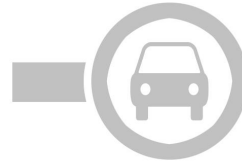


想いのこもった葬儀式・火葬式  
はるかセレモニー

深夜早朝もOK →  **0120-497-594**

車両お迎え時間

40～90分



病院・施設

医師から死亡診断書を受け取る。



ご自宅(安置室)まで安全・丁寧に  
ご搬送します。



ご自宅(安置室)にご安置

# STEP 2

ご搬送

# STEP 3

打合せ



深夜の場合や落ち着かない時は、  
打合せを翌日に行う事ができます。  
遠慮なくお申し付けください。



ご葬儀の打合せ

葬儀の日程・詳細を打合せさせていただきます。  
打合せ時間は1～2時間くらいかかります。



## 毅然とした対応がとても大切！ 病院指定の葬儀社は、キッパリと断りましょう！

多くの病院や施設では提携している葬儀社があり、ご家族の方から申し出がない限り、病院・施設側が提携している葬儀社を手配してしまいます。言葉巧みに「葬儀を当社で行ったら、搬送料はサービスします！」など営業トークが出てきたら注意してくださいね。搬送料サービス分を葬儀代に上乗せされる可能性大です。

そもそも、無償（無料）のご遺体搬送は違法行為です。

その場合、毅然と「搬送はこちらで手配します。」と断りましょう。病院によっては「早く搬送してください」的な雰囲気が出るかもしれませんが、通常半日～1日くらいまでは待っていただけますので安心してください。

お葬式はここで全て決まるので、気が動転している時ですが毅然とした対応がとても大切。

すでに葬儀社が決まっている場合は、すぐにその葬儀社に連絡しましょう。